



# Formation

professionnelle  
continue

## OPÉRATION COLLECTIVE 2018

**OPCALIA**  
PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

**Sud Formation**  
CCI PYRÉNÉES-ORIENTALES

**OPCALIA est l'OPCA pour la formation des salariés des entreprises de la TPE/PME au grand groupe. Il est à la fois un OPCA interprofessionnel et un OPCA de branches.**

Opcalia recouvre 29 branches professionnelles adhérentes et 10 secteurs d'activité partenaires. Les 29 branches professionnelles adhérentes sont : 3D (désinfection, désinsectisation et dératisation), activités du déchet, Banque populaire, chaussure, coopératives de consommateurs, couture, cordonnerie, cristallerie, cuir & peaux, énergie & environnement, enseignement privé, entretien textile, esthétique, habillement, industrie avicole, industrie du verre mécanique, industrie du jouet et de la puériculture, manutention et nettoyage aéroportuaire, manutention et nettoyage ferroviaire, maroquinerie, prévention & sécurité, propreté & services associés, prothésistes dentaires, service de l'eau, recyclage, service funéraire, télécoms, textile et transport aérien.

### Les actions de formation proposées en 2018

#### Gestion du stress et des émotions 14 heures - 28 septembre et 5 octobre

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes du stress
- Intégrer des méthodes pour faire face aux pressions professionnelles
- Améliorer sa maîtrise émotionnelle en situation stressante

#### Gestion des conflits 14 heures - 8 et 15 novembre

Objectifs :

- Connaître sa posture de communication en situation de tension et la gérer
- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit
- Prévenir les conflits en adaptant sa communication

#### Sauveteur secouriste du travail (SST initial) 14 heures - 15 et 16 novembre

Objectifs :

- Apporter les premiers secours et les conduites à tenir en attendant l'arrivée des secours
- Mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées

#### Sauveteur secouriste du travail (SST recyclage) 7 heures - 22 novembre

Objectifs :

La formation révisé les connaissances des sauveteurs secouristes du travail afin de sécuriser les interventions rapides et efficaces lors d'une situation d'accident du travail dans l'établissement ou dans la profession ; ainsi que les premiers secours.

#### Anglais cours individuels 35 heures

Personnalisation du parcours, dates à définir ensemble

Objectifs :

Acquérir et/ou consolider les structures et le vocabulaire pour échanger avec des interlocuteurs en anglais, dans les situations professionnelles.

- Développer son autonomie de communication
- Acquérir le vocabulaire courant et les bases grammaticales

**Pour des précisions sur les programmes de ces formations**

- Sandrine Segade - [s.segade@sudformation.cci.fr](mailto:s.segade@sudformation.cci.fr) - T. 04 68 56 84 21
- Christine Noé - [c.noe@sudformation.cci.fr](mailto:c.noe@sudformation.cci.fr) - T. 04 68 56 23 09