

## CCI Sud Formation



**90** diplômes  
du CAP au BAC+5

**14** établissements  
en Occitanie

**85%** d'embauche  
3 mois après  
l'obtention  
du diplôme

**87%** de réussite  
aux examens

## PRÉ-REQUIS

- Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise du tourisme (prestataire ou opérateur)
- Pour un contrat d'apprentissage : avoir entre 16 et 30 ans
- Pour un contrat de professionnalisation : pas de limite d'âge
- Être titulaire d'un BAC ou diplôme équivalent de niveau IV

## COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

## MÉTIER

Ce diplôme couvre l'ensemble des métiers de la filière tourisme depuis la production et la distribution jusqu'à l'organisation de l'offre sur les territoires. Les métiers exercés sont très diversifiés et aux statuts hétérogènes. Ceux qui les exercent sont généralement des salariés mais peuvent être aussi des indépendants.  
(Voir au dos le détail des métiers possibles.)

## ▶ PROGRAMME

### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

### COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES

### GESTION DE LA RELATION CLIENT

### ÉLABORATION DE L'OFFRE TOURISTIQUE

- TOURISME ET TERRITOIRE
- CADRE ORGANISATIONNEL ET JURIDIQUE DES ACTIVITÉS TOURISTIQUES
- MERCATIQUE ET CONCEPTION DE PRESTATION TOURISTIQUE

### GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

- DOMINANTE « INFORMATION ET MULTIMÉDIAS »
- LES OUTILS BUREAUTIQUES ET DE COMMUNICATION
- LE MARKETING DIGITAL ET LES RESEAUX SOCIAUX

### PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

- ÉTUDE PERSONNALISÉE ENCADRÉE
- ATELIER DE PROFESSIONNALISATION

## € STATUT / COÛT DE LA FORMATION

**STATUT** > Salarié en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation.

**COÛT DE LA FORMATION** > Formation financée par la Région, la CCI, la taxe d'apprentissage, les entreprises, ou par les OPCA.

## 🕒 DURÉE DE LA FORMATION

**DURÉE** > 1350 h sur 2 ans

## ▶▶ APRÈS LA FORMATION

**POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AU SEIN DU RÉSEAU BAC+3 Négoventis :**

- ➔ Responsable d'un Centre de Profit Tourisme-Hôtellerie-Restauration
- ➔ Responsable de Développement Commercial

### LES MÉTIERS POSSIBLES

Conseiller en voyages - Forfaitiste - Agent réceptif - Conseiller en séjour - Conseiller en billetterie - Agent d'accueil - Agent de réservation - Agent d'exploitation et planning - Gestionnaire des allotements - Guide accompagnateur - animateur du tourisme local - Chargé de promotion du tourisme local - Technicien d'accueil - Responsable animation et/ou accueil - Agent de vente et de réservation...

## 📍 OÙ FAIRE CETTE FORMATION ?

Cette formation vous est proposée au sein de nos établissements de :

- **MONTPELLIER** > T. 04 99 51 35 00  
c.sadik@sudformation.cci.fr
- **PERPIGNAN**  
> T. 04 68 56 23 00 / 04 68 56 84 66  
f.carmona@sudformation.cci.fr

**Sud**tourisme

Centre de Formation d'Apprentis