



CCI Sud Formation



90 diplômés
du CAP au BAC+5

14 établissements
en Occitanie

85% d'embauche
3 mois après
l'obtention
du diplôme

87% de réussite
aux examens

PRÉ-REQUIS

- Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise
- Pour un contrat d'apprentissage : avoir entre 16 et 30 ans
- Pour un contrat de professionnalisation : pas de limite d'âge
- Être titulaire d'un Bac ou d'un diplôme de niveau IV

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Exploiter les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale
- Mener des actions de promotion, accueil et vente des produits et/ou services
- Répondre aux attentes de la clientèle et mener des opérations de fidélisation
- Se charger des relations avec les fournisseurs et veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des relations humaines

MÉTIER

Le titulaire du BTS Management des Unités Commerciales est amené à prendre la responsabilité d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand).

Il exerce dans des entreprises de distribution, des unités commerciales, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestations de service (assurance, banque, immobilier, location, communication, transport...).

PROGRAMME

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Management de l'équipe
- Gestion commerciale
- Informatique commerciale
- Communication
- Gestion de la relation client
- Développement de l'unité commerciale

DOMAINES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Économie et droit
- Management des entreprises

€ STATUT / COÛT DE LA FORMATION

STATUT > Salarié en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation.

COÛT DE LA FORMATION > Formation financée par la Région, la CCI, la taxe d'apprentissage, les entreprises, ou par les OPCA.

🕒 DURÉE DE LA FORMATION

DURÉE > 1 350 h sur 2 ans

▶▶ APRÈS LA FORMATION

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE AU SEIN DU RÉSEAU

- ➔ Responsable de la Distribution
- ➔ Responsable de Développement Commercial
- ➔ Manager d'entreprise ou de centre de profit

LES MÉTIERS POSSIBLES

- ➔ Assistant Chef de rayon
- ➔ Manager de rayon
- ➔ Chef de secteur
- ➔ Assistant commercial ou Attaché commercial
- ➔ Marchandiseur
- ➔ Télévendeur
- ➔ Animateur des ventes

📍 OÙ FAIRE CETTE FORMATION ?

Cette formation vous est proposée au sein de nos établissements de :

■ **ARIEGE** > T. 05 61 02 03 31
l.cutler@ariege.cci.fr

■ **AVEYRON** > T. 05 65 75 56 92
m.valaye@aveyron.cci.fr

■ **BÉZIERS**
T. 04 67 80 97 92 / c.fanjaud@sudformation.cci.fr
T. 04 67 80 98 11 / c.salvetat@sudformation.cci.fr
T. 04 67 80 97 19 / m.sesma@sudformation.cci.fr

■ **CARCASSONNE** > T. 04 68 71 38 76
m.cortal@sudformation.cci.fr

■ **LOT** > T. 05 65 20 48 60
formation@lot.cci.fr

■ **MONTAUBAN** > T. 05 63 21 71 00
e.combattelli@cci-formation.fr

■ **NÎMES** > T. 04 66 87 97 86
recrutement.nimes@sudformation.cci.fr

■ **PERPIGNAN** > T. 04 68 56 23 00 / 04 68 56 78 76
n.cervello@sudformation.cci.fr

■ **TARN**
ALBI > T. 05 63 49 28 73 / c.rossignol@tarn.cci.fr
CASTRES > T. 05 63 51 47 01 / a.escudier@tarn.cci.fr