

La Région Languedoc Roussillon prend en charge la mise en œuvre de l'action de formation

CAP employé de commerce multispécialités

effectuée par l'organisme « Sud Formation CCI Perpignan » à hauteur de

Pré-requis :

- Etre mobile
- Avoir le sens du travail en équipe, le sens de la propreté et le sens de l'organisation
- Accepter les contraintes horaires : amplitude horaire, travail le samedi et parfois le dimanche en fonction de la saisonnalité, travail les jours fériés
- Etre capable d'évoluer dans un environnement sonore
- Avoir une bonne condition physique et faire preuve de résistance physique

Objectifs

En termes de savoirs

La réception, la manutention des produits, le stockage des marchandises, l'inventaire des produits, les démarques
Le produit, le rayon, la signalétique, le réapprovisionnement
La communication interpersonnelle et avec le client, les modes et les outils de transmission de l'information
Les documents de caisse, les modes de paiement, la facturation, les contrôles au poste de caisse
L'environnement économique et juridique

En termes de savoir-faire

Assurer la pratique de la réception des produits
Assurer la pratique de la maintenance de l'état marchand du rayon et du magasin
Assurer la pratique de l'information du client
Assurer la pratique de la tenue de la caisse

En termes de savoir-être

Etre autonome dans l'exécution des tâches, selon les directives du responsable de rayon ou de caisse dans le respect des règles de l'établissement
Etre autonome dans l'information aux clients
Etre autonome dans l'application des règles d'hygiène et de sécurité
Savoir travailler en équipe

Programme

- Accueil, intégration, positionnement

Réception des produits et tenue des réserves

Maintien de l'état marchand du rayon

Mathématiques - Sciences

Langue vivante : Anglais

Présentation santé environnement

Autoformation

Techniques de Recherche d'Emploi et accompagnement à l'alternance et à l'emploi:

Bilan du parcours de formation

Ateliers Professionnels

Laboratoire de vente

Partenaires

Durée et calendrier

Modalités

Parcours moyen

En centre : 765 H

En entreprise : 560 H

Dates : du 10/09/2018 au 31/05/2019

Lieu : Sud formation CCI Perpignan
Infos coll : 27/06 à 14h, 23/07 à 14h et 27/08 à 14h à Sud Formation

Moyens pédagogiques

CDI

Salle informatique

Financeur : REGION LRMP

Contact :

Régis PIERARD

Tél : 04/68/56/23/05

Fax : 04/68/56/85/05

Courriel :

r.pierard@sudformation.cci.fr