

La Région Languedoc Roussillon prend en charge la mise en œuvre de l'action de formation

## **CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL - CAFE - BRASSERIE**

effectuée par l'organisme « Sud Formation CCI Perpignan » à hauteur de 92 044,20 €

### Pré-requis :

- NIVEAU VI
- ETRE CAPABLE DE TRAVAILLER EN EQUIPE
- BONNE RESISTANCE PHYSIQUE
- AUCUN CONTRE INDICATION A LA STATION DEBOUT ET AU PORT DE CHARGES

### Objectifs

#### En termes de savoirs

Etre apte à occuper la fonction de serveur/serveuse, garçon de café en brasserie ou femme de chambre, valet de chambre ou baman, barmaid.

#### En termes de savoir-faire

Assurer la mise en place, la préparation, le service des boissons, des préparations spécifiques et des mets dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Participer à la gestion des stocks.

Entretien des locaux, des chambres, de la salle de bain et des équipements. Service du petit-déjeuner et room-service.

Accueil de la clientèle française et étrangère, mise en œuvre des phases de la vente jusqu'à l'encaissement.

#### En termes de savoir-être

Savoir adopter un comportement et une tenue professionnels.

Savoir travailler en équipe et en horaires décalés.

### Programme

Réception et stockage

Préparation au service

Communication vente

Service des boissons et des mets

Hébergement

Connaissance du terroir

PSE

TRE-TRS

Gestion appliquée

Français et Histoire-Géographie

Langues Vivantes (anglais ou espagnol)

Développement durable

Maths / Sciences

HACCP / Sciences appliquées

### Ateliers Professionnels

Restaurant d'application

Salles informatiques

Centre de ressources

### Partenaires

Toques blanches

### **Durée et calendrier**

#### Modalités

#### Parcours moyen

En centre : 619 H

En entreprise : 490 H

**Dates : 17/09/2018 AU  
24/05/2019**

**Lieu : Sud Formation CCI  
Perpignan**

Infos coll : 25/06 à 9h, 16/07 à 9h  
et 06/09 à 9h à Sud Formation

#### Moyens pédagogiques

Fiches techniques

Ouvrages de références

Référentiel EN

**Financier : Conseil Régionale  
LR MP**

#### Contact :

**Maria PEYRE - SUD  
FORMATION**

**Avenue Paul Pascot  
66004 PERPIGNAN**

**Tél : 04 68 56 84 31**

**Fax : 04 68 56 85 05**

**Courriel :**

**m.peyre@sudformation.cci.fr  
carole.gomez@perpignan.cci.fr**