

La Région Languedoc Roussillon prend en charge la mise en œuvre de l'action de formation

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL - CAFE - RESTAURANT

effectuée par l'organisme « Sud Formation CCI Perpignan » à hauteur de 73 635,36 €

Pré-requis :

- NIVEAU VI
- ETRE CAPABLE DE TRAVAILLER EN EQUIPE
- BONNE RESISTANCE PHYSIQUE
- AUCUN CONTRE INDICATION A LA STATION DEBOUT ET AU PORT DE CHARGES

Objectifs

En termes de savoirs

Etre apte à occuper la fonction de serveur/serveuse, garçon de café en brasserie ou femme de chambre, valet de chambre ou baman, barmaid

En termes de savoir-faire

Assurer la mise en place, la préparation, le service des boissons, des préparations spécifiques et des mets dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Participer à la gestion des stocks.

Entretien des locaux, des chambres, de la salle de bain et des équipements. Service du petit-déjeuner et room-service.

Accueil de la clientèle française et étrangère, mise en œuvre des phases de la vente jusqu'à l'encaissement.

En termes de savoir-être

Savoir adopter un comportement et une tenue professionnels.

Savoir travailler en équipe et en horaires décalés.

Programme

Réception et stockage

Préparation au service

Communication vente

Service des boissons et des mets

Hébergement

Connaissance du terroir

PSE

TRE-TRS

Gestion appliquée

Français et Histoire-Géographie

Langues Vivantes (anglais ou espagnol)
Développement durable

Maths / Sciences

HACCP / Sciences appliquées

Ateliers Professionnels

Restaurant d'application

Salles informatiques

Centre de ressources

Partenaires

Toques blanches

Durée et calendrier

Modalités

Parcours moyen

En centre : 619 H

En entreprise : 490 H

**Dates : 17/09/2018 AU
24/05/2019**

Lieu : Sud Formation CCI

Le Boulou

Infos coll : 27/06 à 10h, 23/07 à
10h et 27/08 à 10h au Distriport
du Boulou

Moyens pédagogiques

Fiches techniques

Ouvrages de références

Référentiel EN

**Financier : Conseil Régionale
LR MP**

Contact :

Régis Pierard

SUD FORMATION

Avenue Paul Pascot

66004 PERPIGNAN

Tél : 04 68 56 23 05

Fax : 04 68 56 85 05

Courriel :

r.pierard@sudformation.cci.fr

carole.gomez@perpignan.cci.fr