

Appel à manifestation d'intérêt

Cet Appel à manifestation d'intérêt est lancé par la Chambre de commerce et d'industrie des Pyrénées Orientales dans le cadre du projet EPirEMed, Expériences Pyrénéennes, Émotions Méditerranéennes cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à travers le Programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre (POCTEFA 2014-2020).

Délais de réponse du présent appel à manifestation d'intérêt

Les offres sont attendues au plus tard le 04 Décembre à 17h00 sous forme dématérialisée auprès de j.bonnet@pyrenees-orientales.cci.fr. Pour tous renseignements, vous pouvez vous rapprocher de Madame Bonnet Jocelyne via son adresse mail suivante j.bonnet@pyrenees-orientales.cci.fr

Public cible de cet AMI

Le présent appel à manifestation d'intérêt s'adresse aux agences réceptives, agences de voyage immatriculées ou en cours d'immatriculation Atout France.

Contexte du projet

Le projet EPIREMED est un projet de coopération entre régions européennes France/Espagne qui vise à valoriser le patrimoine naturel et culturel par des approches conjointes de développement durable. Il est cofinancé par le FEDER dans le cadre du programme Interreg Europe. Le tourisme durable transfrontalier est actuellement confronté à plusieurs défis :

- . Faible visibilité de l'espace transfrontalier en tant qu'espace naturel et culturel commun, surtout au niveau international.
- . Faible valorisation du potentiel touristique des PME du territoire transfrontalier, avec une offre de logement et d'activités dispersées, non intégrées et avec différents standards de qualité.
- . Forte saisonnalité : concentration de la demande touristique sur le littoral en été et en montagne en hiver, générant des problèmes d'accessibilité et de surexploitation.
- . Dispersion et fragmentation de l'information : les opérateurs touristiques et les visiteurs ne disposent pas d'informations conjointes sur le territoire transfrontalier online et offline.
- . Absence de stratégie et d'outils de commercialisation conjoint rendant l'offre attractive et accessible.

L'enjeu qu'offre le projet EPIREMED et la collaboration des principales entités régionales publiques et privées est la création d'une destination unifiée au nord et au sud des Pyrénées, développant la création de produits touristiques transfrontaliers durables et désaisonnalisés, attractifs pour des marchés de proximité et internationaux.

Le projet se fonde sur **trois priorités** : Le tourisme dit “durable”, la mobilité durable et la dessaisonalisation du tourisme.

Les **partenaires du projet** sont les suivants :

- La CCI des Pyrénées Orientales
- L'Office de tourisme intercommunal, Pyrénées Méditerranée
- L'agence de tourisme départementale (ADT)
- L'agence de développement économique, Pyrénées Méditerranée Invest
- L'office de tourisme intercommunal Aspres Thuir
- La communauté de communes du Vallespir
- Ferrocarrils de la Généralitat de Catalunya
- Consell comarcal de la Cerdanya
- La Generalitat de Catalunya
- Consell Comarcal del Ripollès
- Tourisme Rural Girona
- Turalcat
- Agence catalane du tourisme

Périmètre du projet

Le périmètre du projet comprend le territoire des Pyrénées Orientales pour la France et les territoires transfrontaliers en Espagne : La Cerdagne, El Ripollès, La Garrotxa, l'Alt Empordà, Bergueda, Osana, alt Urgell, Val d'aran, Noguera. Cependant, les itinéraires peuvent être étendus à d'autres territoires de proximité si cela induit une cohérence dans l'itinéraire.

Description fonctionnelle du besoin

La description du besoin se décompose en deux objectifs :

-**Soutien à la création de produits touristiques transfrontaliers.** Pour cela, nous souhaitons que le prestataire identifie sur une cartographie (type google map) trois itinéraires transfrontaliers avec une thématique conceptuelle propre à chaque itinéraire en identifiant les professionnels (restaurateurs - activités de loisirs – hébergement) s'inscrivant dans cet itinéraire. Une brève description des professionnels sera nécessaire dans le but de pouvoir identifier s'ils s'inscrivent bien dans une démarche de tourisme dit “durable”. Il sera possible de proposer des variantes pour un itinéraire.

Il sera pris en compte les itinéraires proposant au minimum 1 nuitée en France et 1 nuitée en Espagne. Les modes de transport “doux” seront privilégiés dans la mesure du possible. Il sera envoyé aux candidats retenus les premières réflexions ayant été faite à ce sujet, à savoir une première ébauche des thématiques conceptuelles cartographiées. Les prestataires retenus pourront être mis en contact ou demander une mise en relation avec un ou des partenaires du projet en vue d'être appuyés dans la création d'un/des itinéraires. Les contacts directs des partenaires pourront être demandés auprès de Jocelyne Bonnet.

- **Animation territoriale et captation de professionnels du tourisme** pour les inciter à participer au projet et à s'inscrire dans la plateforme <https://epiremed.eu/fr/>. Cette action pourra être faite au sein du fichier de professionnels du prestataire ainsi qu'en prospectant sur son territoire de prédilection. L'inscription à la plateforme des professionnels du tourisme leur permettra de pouvoir être identifier dans le projet et de constituer une base de données territoriale des entreprises inscrites dans un tourisme dit “durable”. Il sera envoyé au prestataire la plaquette du projet et une assistance pourra être donnée pour fournir des explications plus détaillées sur le projet.

Enveloppe budgétaire

L'offre ne pourra pas excéder 2 800€ HT. Toute offre dépassant cette tranche budgétaire ne pourra pas être étudiée.

Délais

Le résultat de la prestation identifiée par le présent AMI sera demandé au plus tard le 20 décembre 2020. Une prolongation ainsi qu'un avenant au contrat pourra être formulée au vu de l'avancement du projet.

Sélection des candidats

Ce présent appel à manifestation d'intérêt sélectionnera au maximum 5 agences réceptives pour satisfaire les besoins fonctionnels énoncés. Les critères de sélection seront les suivants :

- La date de création de l'entreprise
- L'analyse du site internet du candidat (arborescence, structure des itinéraires existants...)
- Son expérience dans la conception d'itinéraires/forfaits touristiques
- La notoriété de l'entreprise (l'évaluation sera basée sur une évaluation des avis internet liés à l'entreprise)
- La taille du fichier client de l'entreprise
- Le nombre de prestataires partenaires de l'agence

Les candidats seront avisés des résultats au plus tard le 07 Décembre 2020 par mail.

Clauses administratives particulières

Pièces contractuelles à fournir en réponse au présent appel à manifestation d'intérêt.

- Le présent cahier des charges et son attestation jointe daté, approuvé et signé.
- Les éléments permettant (dans la mesure du possible) de justifier la sélection du candidat.
- La certification d'immatriculation ATOUR FRANCE ou un document de demande en cours.
- Le devis mentionnant les deux axes comme suit :
 - Soutien à la création de produits touristiques transfrontaliers dans le cadre du projet EPirEMed, Expériences Pyrénéennes, Émotions Méditerranéennes cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à travers le Programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre (POCTEFA 2014-2020).
 - Animation territoriale et captation de professionnels et de PME pour participer au projet.

Clause résolutoire

Pour le cas où le titulaire du marché n'aurait pas exécuté les obligations qu'il a souscrites dans le présent cahier des charges signé, aucune indemnisation ne lui sera versée.

Contenu des prix

Les prix doivent comprendre toutes charges fiscales ou autre frappant obligatoirement la prestation. Les prix contractuels sur lesquels s'engage le titulaire sont les prix toutes taxes comprises.

Pénalités de retard

Tout retard dans l'achèvement des prestations ou des livraisons, pourra donner lieu à une pénalité de retard. La pénalité appliquée correspondra alors à la pénalité réglementaire. Elle sera déduite des sommes facturées.



Attestation d'engagement de l'entreprise

En cas de sélection de l'entreprise au présent appel à manifestation d'intérêt, cette dernière s'engage à l'exécution des tâches énoncées dans les conditions mentionnées.

Date

Signature (précédé de la mention "lu et approuvé") et tampon de l'entreprise